

## TTM TELEKOM ABONELİK SÖZLEŞMESİ

ABONE BİLGİLERİ	
Abone Adı Soyadı / Şirket Ünvanı	
Adres	
Posta Kodu	Semt :
İlçe	İl :
Vergi Dairesi :	Vergi Numarası :
Telefon / Fax :	GSM :
Şirket Yetkilisi :	T.C. Kimlik No :
E-Posta Adresi :	Mersis No :
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) :	Web Sitesi :

**Madde 1. Taraflar**

Bir tarafta Defterdar Mah. Otakçılar Cad. No:80/C 34050 Eyüp/İSTANBUL adresinde mukim **0859053804500018 MERSİS** nolu **TTM Telekomünikasyon ve İletişim Hiz. A.Ş.** (kısaca “**TTM Telekom**” olarak anılacaktır) ile diğer tarafta yukarıda bilgileri bulunan (bundan sonra kısaca **ABONE** olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda iş bu **TTM Telekom Abonelik Sözleşmesi** imzalanmıştır.

**Madde 2. Tanımlar**

İşbu sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu sözleşmede geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

**ABONE:** TTM Telekom'un sunduğu hizmet(ler)den faydalanmak üzere işbu sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişidir.

**Sabit Telefon Hizmeti (STH)/Hizmet;** işletmecilere ait her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak ses trafiğinin şebeke içi, şehir içi, şehirler arası, Mobil ve uluslararası şebekelere iletilmesi,

**Diğer Operatörler:** TTM Telekom ve Türk Telekom dışında kalan diğer telekomünikasyon operatörleridir.

**Türk Telekom:** Türk Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'dir.

**İş Ortağı:** TTM Telekom ile arasındaki özel anlaşma kapsamında, TTM Telekom tarafından verilen yetkilerle sınırlı olmak üzere, müşterilik işlemlerini yapmak üzere yetkilendirilen kişi ya da kurumdur.

**Kurum :** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'dur.

### **Madde 3. Konu**

İşbu sözleşmenin konusu; Müşteri'ye tahsis edilen Ek-3 Numara Listesi'nde belirtilen telefon numaraları üzerinden **TTM Telekom** tarafından verilecek Sabit Telefon Hizmetlerine ilişkin şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Sözleşme konusu hizmetler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

### **Madde 4. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri**

**4.1 TTM Telekom,** İşbu Sözleşme ile talep edilen STH Hizmeti'ni sunacak olup, **ABONE, TTM Telekom**'un yürürlükteki ücret tarifesine göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

**4.2 ABONE, TTM Telekom** tarafından kendisine verilecek ABONE Kodu ve ABONE Şifresi ile yapacağı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi takdirde her türlü hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'nin kendisine ait olacaktır.

**4.3 ABONE'nin HİZMET** almak için ihtiyaç duyulan telefon, sistem altyapısına sahip olması gereklidir. Bina içi kablolama Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, kendisine ait yerel şebeke ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten sorumludur. HİZMET'in sunumu için ihtiyaç duyulan ve **ABONE'nin** sorumluluğunda olan bina içi dağıtım şebekesinin, sistem, bilgisayar, donanım, yazılım, altyapı, vb.'nin temin edilmesinden dolayı HİZMET'in sağlanamamasından TTM Telekom sorumlu değildir. Sözleşme süresi içinde TTM Telekom'un kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda ABONE'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, TTM Telekom Tarafından 30 (otuz) gün önceden **ABONE'ye** yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen ABONE, TTM Telekom'a, sözleşmenin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu sözleşmeyi sona erdirebilir. ABONE'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir.

**4.4 ABONE, HİZMET** ile ilgili olarak müdahale gereken hallerde TTM TELEKOM'un kendisi ve/veya iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar Tarafından yapılacak müdahalelere izin

veremez. ABONE'nin, üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanmasının zorunlu olduğu hallerde TTM TELEKOM'un yazılı onayını alması gerekmektedir. Bu hükme aykırı davranılması halinde TTM Telekom, ABONE'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz. Ayrıca bu aykırılığın tespiti durumunda TTM TELEKOM'un HİZMET'leri durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma, ve sair hakları saklı olup bu nedenle ABONE hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

**4.5 TTM TELEKOM**'dan kaynaklanmayan nedenlerle platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar sonucunda oluşabilecek trafik artışlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan **TTM TELEKOM** hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Trafik artışları nedeniyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için firewall, antispam ve antivirüs gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin yükümlülüğündedir. ABONE, güvenlik önlemi almaması nedeniyle ortaya çıkacak HİZMET fatura bedelini **TTM TELEKOM**'a hiç bir itiraz ileri sürmeden ödemekle yükümlü olduğunu bilir ve taahhüt eder. **ABONE**, işbu sözleşme kapsamında almakta olduğu HİZMET'ten yararlanırken güvenliğini tehdit eden durumların olduğu şüphesi olursa TTM Telekom'u derhal bilgilendirerek varsa şifresini değiştirmelidir.

**4.6 HİZMET**'in mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında **TTM TELEKOM**; ABONE'nin menfaatinin korunması amacıyla; ABONE'ye bilgi vererek (Bilgi verilmesinin mümkün olmadığı ve kısa sürede müdahale edilmesi gereken hallerde tüketici menfaatlerinin korunmasını teminen aboneye bilgi verme zorunluluğu aranmayabilir.) HİZMET'in sunumunu kısıtlayabilir veya durdurulabilir. Hileli faaliyetin ABONE'den kaynaklandığının tespiti halinde **TTM TELEKOM SÖZLEŞME**'yi feshetme hakkını haizdir.

**4.7 ABONE** işbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin edinimine yönelik gerek TTM Telekom gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.

**4.8 ABONE**, işbu SÖZLEŞME'yi ve/veya HİZMET EKİ'ni feshetmek istediği takdirde fesih talebini; yazılı ve ıslak imzalı şekilde, güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak, Kayıtlı Elektronik Posta üzerinden yada Noter kanalı ile TTM Telekom'a iletebilir. Abonelik Sözleşmesi'ne bağlı HİZMET'in feshedilmesi talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde ABONE'ye sunulan HİZMET kısıtlanır ya da durdurulur. Fesih talebinin ulaştığı andan itibaren mevzuatlara uygun olarak yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirilir.

**4.9 ABONE** adres değiştirme, numara değişikliği, nakil ve ünvan değişikliğini onay alınmak kaydı ile faks, e-posta yazılı ve ıslak imzalı şekilde, güvenli elektronik imza ile gönderilip

saklanabilen metinler kullanarak, Kayıtlı Elektronik Posta üzerinden yada Noter kanalı ile TTM Telekom'a bildirebilecektir. TTM Telekom tarafına gelen bildirimleri uygun olması durumunda bir sonraki fatura dönemine kadar tamamlayacaktır.

**4.10 ABONE'nin TTM TELEKOM'dan** işbu SÖZLEŞME kapsamında alınan tüm HİZMET'leri için tek fatura düzenlenebilir. Bu durumda faturada her bir HİZMET'in bedeli ayrı ayrı belirtilir.

**4.11 ABONE**, işbu SÖZLEŞME'nin ve HİZMET EKLERİ'nin konusunu oluşturan ürün ve HİZMET'lerden yararlanırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları, yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümleri başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kanuna aykırı kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **TTM Telekom**, ABONE'nin bu tür davranışlarından ve sonuçlarından dolayı sorumlu tutulamaz.

**4.12 ABONE'ye** verilen HİZMET sırasında TÜRK TELEKOM ve/veya Diğer Operatörlerden kaynaklanan sorunlarda, TÜRK TELEKOM ve/veya Diğer Operatörlerin çözüm süreleri geçerlidir. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri, TÜRK TELEKOM'un altyapı çalışmaları sebebiyle, yasal sebeplerle ya da TTM TELEKOM'un kusurlu olmadığı ve elinde olmayan nedenlerle HİZMET'ler geçici olarak ya da tamamen durabilir. TTM Telekom bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**4.13 ABONE** adına kayıtlı telefonu ticari amaçla üçüncü kişilere sunamaz. TTM Telekom aksi hallerde işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle fesih eder. Müşteri, işbu sözleşmeden doğan kullanım hakkının sadece kendine ait olduğunu, bu hakkı, kendi bünyesinde yetkili kıldığı kişiler hariç diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullanıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralayamayacağını, satamayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde TTM Telekom sözleşmeyi derhal feshedecektir.

**4.14 ABONE**, işbu sözleşme kapsamında alacağı hizmetlerde TTM TELEKOM'un yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan ABONE sorumludur.

**4.15 ABONE'nin** telefonunun geçici olarak haberleşmeye kapatılması, TTM Telekom tarifesine göre alınması gereken aylık/yıllık ücretlerin tahsil edilmesine engel değildir.

**4.16 ABONE'ye** işbu HİZMET EKİ kapsamında ses hizmeti sunmak üzere tahsis edilen numaranın SÖZLEŞME'de ve/veya HİZMET EKİ'nde belirtilen adreste ya da ABONE'nin yazılı

olarak bildireceği adreste kullanılacağını, acil aramalarda ve gerekli durumlarda resmi kurumlardan gelen taleplerde bu adresin bildirileceğini bilir, kabul ve taahhüt eder.

**4.17 ABONE, TTM TELEKOM** ile yapılan STH Hizmeti bağlantısı sırasında abonenin kendi adına olan devre ile ilgili olarak TÜRK TELEKOM'a ait iletişim devrelerindeki arıza ve aksaklıklar ile erişim için kullanılan donanımdan, yazılım ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan TTM TELEKOM'un sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlara ilişkin TTM TELEKOM'dan herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder. ABONE, STH bağlantısı yapıldığında sistemlerindeki devre sayısını TTM TELEKOM'a bildirmekle yükümlüdür. Zaman içerisinde kapasite genişlemesi ve devre sayısının artırılmasında TTM TELEKOM haberdar edilmelidir. Aksi takdirde oluşacak sonuçlardan ABONE sorumludur.

**4.18 ABONE, TTM TELEKOM'dan** alacağı HİZMET için TÜRK TELEKOM'dan tahsis edilen devrenin abone adına olması durumunda TÜRK TELEKOM'a başvuru ücreti ile TÜRK TELEKOM'un keseceği aylık hizmet faturasını ödemeyi peşinen kabul etmiş olur. ABONE bu devreyi kullanmaktan vazgeçmesi halinde devrenin iptalinden kendisi sorumlu olup, devrenin tüm borçlarını ödemeye mükelleftir.

**4.19 ABONE,** söz konusu HİZMETİ'ni hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişileri rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.

**4.20** İşbu sözleşme kapsamındaki HİZMET'ten yararlanacak olan kişi ve/veya kişiler bizzat ABONE tarafından belirleneceğinden ve bu konu tamamen ABONE'nin iç işlemi olacağından, ABONE hiçbir zaman bu sözleşmedeki yükümlülük ve borçlarının yetkili olmayan bir kişiye ait olduğundan bahisle TTM TELEKOM'a itirazda bulunamayacaktır.

**4.21 ABONE,** sahip olduğu donanım, yazılım ve/veya hizmetlerin kullanımında TTM TELEKOM'un zarar görebileceği durumları önlemekle mükelleftir. Aksi durumların tesbitinde TTM TELEKOM, ABONE'yi yazılı olarak uyaracak, söz konusu ihlalin 7 (yedi) gün içinde giderilmemesi halinde TTM TELEKOM, sözleşmeden doğan tüm hakları baki kalmak üzere sözleşmeyi derhal feshedebilecektir.

**4.22 ABONE, SÖZLEŞME'lerinin** herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, TTM TELEKOM tarafından verilmiş ve/veya kullanılmakta olan donanım ve teçhizatları TTM TELEKOM'a aynen ve sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak TTM TELEKOM'a verilecek veya TTM TELEKOM tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.23 TTM TELEKOM, sözleşme konusu HİZMET'ler kapsamında TÜRK TELEKOM kesintileri hariç yıllık %90 (up time) sistem sürekliliğini taahhüt eder. TTM TELEKOM Tarafından işbu sözleşmede belirtilen HİZMET Kalitesi Seviyesinin sağlanmadığı hallerde bu durumun TTM TELEKOM'un kusurundan kaynaklandığının ispat edilmesi halinde; TTM TELEKOM, kusuru ile HİZMET kalite seviyesini sağlayamadığının ispat edildiği dönem için ABONEden tahsil etmiş olduğu HİZMET bedellerinin %5'ini ABONE'ye geri ödeyecektir.**

**4.24 İşbu SÖZLEŞME'nin imzalanması ile birlikte TARAF'lar arasında bundan önce akdedilmiş olan Abonelik Sözleşmelerinin yerine geçer ancak TARAF'ların önceki Abonelik Sözleşme'leri nedeniyle doğmuş olan yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.**

**4.25** Taraflar yapılan Abonelik Sözleşmesi çerçevesinde Ek-1'de belirtilen şartlar altında ücretlendirmeyi belirlemişlerdir. TTM TELEKOM tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. TTM TELEKOM tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri **ABONE'ye** faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden 1 ay önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. **ABONE'ye** kurulumu yapılan cihaz bedeli, hizmetin verilmeye başlamasını takiben derhal Müşteriye faturalandırılır. **ABONE** faturanın tebliğinden itibaren yedi (7) gün içinde fatura bedelini TTM TELEKOM'in bildireceği hesaba ödemekle yükümlüdür.

**4.26 TTM TELEKOM, ABONE'ye** aylık fatura düzenler. İşbu sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Müşteri, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Son ödeme gününü takip eden 10 (on) gün içerisinde ödemeyi gerçekleştirilmeyen Müşteri'ye verilen hizmet durdurulur. Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı TTM TELEKOM'a ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. ABONE, ödemesinin gecikmesi durumunda, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51 inci maddesine göre belirlenen oran üzerinden faiz işletilecektir.

**4.27 TTM TELEKOM, ABONE** tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce Müşteri'ye ulaşacak şekilde fatura gönderecektir. Abone iş bu sözleşmeyi imzalarken faturanın gönderilme biçimini kendisi belirleyecektir. Ancak ABONE tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden TTM TELEKOM sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, Müşteri, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla

mükelleftir. Fatura eline ulaşmadığı takdirde Müşteri, fatura bilgilerini TTM TELEKOM'dan öğrenebilir.

**4.28 TTM TELEKOM**, işbu Sözleşme kapsamında ABONE'ye, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. TTM TELEKOM tarafından verilecek ve ABONE lokasyonunda kullanılacak donanımların arızalanması durumundayasal yükümlülüklerine uygun olarak onarımı veya değişimi yapılır, ANCAK garanti kapsamı dışında kalan ve ABONE kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri ABONE'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin TTM TELEKOM tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli ABONE'ye faturalandırılacaktır. ABONE kusuruyla zarar gören donanımların onarılamaması, ziyayı hallerinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak TTM TELEKOM'e verilecek veya TTM TELEKOM tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.29** İşbu Sözleşme kullanım hakkı tahsis edilen donanımların ilgili mevzuat ve sözleşmelerden doğan tüm hak ve yetkilerinin **TTM TELEKOM'a** ait olduğu durumlarda, HİZMET bitiminde donanımlar hasar ve ziyandan ari olarak **TTM TELEKOM'a** iade edilecektir.

**4.30 SÖZLEŞME'de KVKK hükümleri geçerlidir. SÖZLEŞME kapsamındaki KVKK ile ilgili olarak tüm bilgileri web sitemiz üzerindeki Açıklama Metni içerisinde edinebilirsiniz.**

**4.31 ABONE**, tarafına tahsis edilecek olan 0811 213XXX, 0812 213XXX ve Erişim Numaralarını Arama Kartı ve benzeri kullanım amacı ile kullanmayacağını defaten kabul etmiş olacaktır. Bu durumda TTM TELEKOM herhangi bir bildirim yükümlülüğü olmaksızın anlaşmayı derhal feshedebilir ve hizmeti durdurabilir.

**4.32 Müşterinin**, TTM TELEKOM'a yönlendirdiği çağrılarını Yurtdışından başlattığı gözlemlenmesi durumunda (Numara Manipulasyonu, Hatalı Numara, Yanlış yanıtıcı CLI v.b.) TTM TELEKOMünikasyon çağrılarını Türkiye Mobil operatörlerinin belirlemiş olduğu mevcut terminasyon fiyatları üzerinden %10 ekleyerek faturalandıracaktır.

**4.33** Damga vergisi Müşteri tarafından ödenecektir.

## **Madde 5. Hizmet Bedelleri**

**5.1** Yeni telefon talepleri Müşteri'nin tüm borçlarını ödemesi şartı ile karşılanacaktır.

**5.2** TTM TELEKOM, HİZMET kapsamında yükümlülüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

**5.3** Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, HİZMET'in yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak Müşteri'nin her ne nam altında olursa olsun TTM TELEKOM'dan herhangi bir tazminat talebi hakkı bulunmamaktadır.

**5.4** Ulusal Numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde TTM TELEKOM 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla telefon numarasını değiştirme hakkına sahiptir.

**5.5** **ABONE**'nin TTM TELEKOM'a noktadan noktaya data bağlantısı var ise; TTM TELEKOM tarafından mevcut data hattı kontrol edilerek QoS (Quality of Services) testleri yapılır. Hat kapasitesi STH verilmesine uygun hale getirilir. Müşteri'nin noktadan noktaya data bağlantısı yok ise; tarafların mutabık kaldığı bir yöntemle data hat bağlantısı temin edilecektir.

**5.6** Hizmet verilirken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, TTM TELEKOM, sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır. Ayrıca TTM TELEKOM, TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları yapacaktır.

**5.7** **TTM TELEKOM**, TÜRK TELEKOM tarafından hattın tahsis edilmesinden sonra, en geç 5 (beş) iş günü içerisinde, TÜRK TELEKOM santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmadıkça ve ABONE donanımları eksiksiz olarak hazır olduğu sürece Müşteri'nin STH bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

**5.8** **TTM TELEKOM**, **ABONE**'ye ilişkin her türlü bilgileri ticari sır kapsamında gizlilik prensipleri ile korumayı taahhüt eder.

**5.9** **ABONE**'nin, HİZMET'i kullanımı sırasında, kendi müşterileriyle ve/veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkabilecek sorunlarından TTM TELEKOM sorumlu olmayacaktır.

**5.10** **TTM TELEKOM**, teknolojik ve hukuki gelişmeler nedeni ile iş bu sözleşme hükümlerini Müşteri'ye 1(bir) ay öncesinden yazılı olarak bildirmek sureti ile tek taraflı olarak değiştirebilir, sözleşmeye yeni hükümler ekleyebilir. **ABONE** ilgili değişiklikler nedeni ile hizmete ilişkin tüm borçlarını ödeyerek sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.

**5.11** **TTM TELEKOM**, işbu sözleşme kapsamında sadece bu sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendiği zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutulduğu hallerden (örneğin kasıt veya ağır ihmal gibi) sorumludur. **TTM TELEKOM**, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.



**5.12 TTM TELEKOM**, sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan tarife içeriği ve fiyatlarda yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce Müşteri'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin ABONE aleyhine olması durumunda, ABONE tarafından kabul edilmemesi halinde Müşteri'nin herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. **TTM TELEKOM'un** geri kalan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

**5.13 ABONE'den** kaynaklanan nedenlerle yerinde müdahale gerektiren bir durum ortaya çıkarsa **ABONE** lokasyonuna gidiş için, yerinde müdahale HİZMET bedeli ayrıca faturalanacaktır.

## **Madde 6. Süre**

İşbu **SÖZLEŞME** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, TARAFLarca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

Sözleşme taraflarca yazılı olarak feshedilebilecektir. Fesih işlemlerine ilişkin sözleşmenin yedinci maddesindeki kurallar geçerlidir.

## **Madde 7. Fesih**

**7.1 ABONE**, belirsiz süreli veya bir yıldan fazla süreli olması halinde, işbu **SÖZLEŞME'yi** , yazılı olarak bildirmek şartı ile neden göstermeden ve cezai şart ödemeksizin her zaman sona erdirilebilir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan HİZMET kısıtlanır ya da durdurulur. Fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde de fesih işlemi gerçekleştirilir.

**7.2 ABONE'nin** işbu **SÖZLEŞME'den** doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması nedeni ile **TTM TELEKOM** Tarafından **ABONE'ye** bildirimde bulunmak suretiyle sunulan HİZMET'leri durdurulabilir, **SÖZLEŞME'yi** feshedilebilir.

**7.3 ABONE'nin** işbu sözleşmeden doğan borçlarını ödemede temerrüde düşmesi, iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayriaktif firma durumuna girmesi) halinde **TTM TELEKOM** herhangi bir bildirim yükümlülüğü olmaksızın anlaşmayı derhal feshedebilir ve hizmeti durdurabilir.

**7.4** İş bu madde kapsamındaki fesih hallerinde, **ABONE** işbu sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kar mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

**7.5** Herhangi bir nedenle işbu sözleşmenin feshi, fesih tarihine kadar olan yapılmamış ödemelerle ilgili yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

**7.6** **TTM TELEKOM'un** ünvanının, ortaklık yapısının, ortaklarının değişmesi, başka bir şirket ya da şirketlerle birleşmesi ya da bölünmesi fesih nedeni olarak sayılamaz.

**7.7** Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde **TTM TELEKOM'un** işbu sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. **TTM TELEKOM'un**, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için ABONE'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve sözleşmenin feshi ABONE'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

## **Madde 8. Devir**

**8.1** **ABONE**, işbu SÖZLEŞME'den doğan hak ve yükümlülüklerini **TTM TELEKOM'un** yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

## **Madde 9. Gizlilik**

Taraflar işbu sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. Aynı husus işbu sözleşme ve hükümleri hakkında da geçerlidir.

## **Madde 10. Bütünlük ve Uyuşmazlık**

**10.1** Bu Sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

**10.2** İşbu SÖZLEŞME ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü ihbar ve ihtarlar alındısı faks/e-posta(teyit edilmek şartıyla), taahhütlü mektup, Kayıtlı Elektronik Posta adresi üzerinden yada Noter kanalı marifetiyle tarafların, işbu SÖZLEŞME'de yazılı adreslerine gönderilecektir. Taraflar işbu adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 iş

günü içinde yazılı olarak bildirmediikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

**10.3** İşbu sözleşmede ve eklerinde yapılacak her türlü değişiklik, taraflarca karşılıklı imzalanmadıkça geçerli addedilmeyecektir. Sözleşmenin ekleri sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

**10.4 ABONE** sunulan HİZMET'ten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle **TTM TELEKOM** Müşteri Destek Hizmetlerini arayarak ve/veya [www.ttmtelekom.com.tr](http://www.ttmtelekom.com.tr) adresi üzerinden şikâyetini iletebilecektir. **TTM TELEKOM** Tarafından uzlaşma sağlanamaması halinde tüketici, şikâyete konu olan anlaşmazlığın giderilmesi için uyuşmazlık bedeline göre Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir. Uyuşmazlığın giderilmesi için açılacak davalarda davalının ikametgahı yer mahkemesi, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

**10.5** İş bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ilgili mevzuatın yasa maddesi uygulanacaktır.

### **Madde 11. Mücbir Sebep Halleri**

Mücbir sebepler; sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngürülmeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda TTM TELEKOM sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbiri diğer tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

**11.1** TTM TELEKOM'in Müşteri'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,

**11.2** ABONE'nin kast veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,

**11.3** TTM TELEKOM omurgasından kaynaklanmayan, TÜRK TELEKOM ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,

**11.4** Hizmete ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçları,

**11.5** ABONE sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,

**11.6** Cihazlar üzerinde TTM TELEKOM'in bilgi ve onayı dışında, ABONE veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigrasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebeplerin 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, ABONE, sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

## **Madde 12. Sözleşmenin Yapıldığı Yer Ve Tarih**

İşbu SÖZLEŞME ve HİZMET EKLERİ için doğacak vergi, resim, harç ve fonlar yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarda böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ABONE tarafından karşılanacaktır.

HİZMET EKLERİ iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

İşbu SÖZLEŞME TARAF'lar arasında 12 maddeden ibaret olarak ...../...../..... tarihinde İSTANBUL'da, sureti ABONE'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

ABONE:	TTM Telekomünikasyon ve İletişim Hiz. A.Ş.
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>
İmza: <i>İsim-unvan</i>	

## **EKLER:**

EK-1: Telefon Hizmetleri Fiyat Tarifesi ve Abone Tercihleri

EK-2: Müşteri Destek Hizmetleri

EK-3: Numara Listesi

**EK-1: Telefon Hizmetleri Fiyat Tarifesi**

<b>GSM</b>	<b>Avea</b>	<b>6,000 dak/krş</b>
	<b>Turkcell</b>	<b>5,500 dak/krş</b>
	<b>Vodafone</b>	<b>5,500 dak/krş</b>
<b>Şehir içi</b>		<b>2,800 dak/krş</b>
<b>Şehirler arası</b>		<b>4,000 dak/krş</b>

\*Güncel tarifeler Web sitemiz üzerinden yayınlanmaktadır

\*Tarife değişiklikleri tüm iletişim kanallarından Aboneye önceden bildirilecektir.

**ABONE Tercihleri;**

MÜŞTERİ TERCİHLERİ Hattınız şehir içi, şehirler arası, uluslararası ve GSM aramalarına AÇIKTIR. Kapalı olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.

Şehir İçi Aramalarına Kapalı Olsun	<input type="checkbox"/>	Şehirler Arası Aramalara Kapalı Olsun	<input type="checkbox"/>
GSM Aramalara Kapalı Olsun	<input type="checkbox"/>	Uluslararası Aramalara Kapalı Olsun	<input type="checkbox"/>

Hattınız 900 ve 888/898'li aramalara KAPALIDIR. Açık olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.

900'lü Aramalara Açık Olsun	<input type="checkbox"/>	888/898'li Aramalara Açık Olsun	<input type="checkbox"/>
-----------------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------------------

Hattınıza ait kişisel verilerinizin sunulan elektronik ve/veya yazılı rehber hizmetlerinde kullanılmasını istiyorsanız lütfen belirtiniz. Fatura gönderim şeklinizi lütfen seçiniz.

Numaram Ve Kişisel Bilgilerim Rehberde Yer Alsın	<input type="checkbox"/>	Fatura E-Posta ile gelsin	<input type="checkbox"/>
		Faturam Kağıt Fatura olarak gelsin	<input type="checkbox"/>

\***ABONE** Yukarıdaki Tablolarda belirtmiş olduğu tercihlerini; dilediği zaman TTM MH üzerine E-Posta, KEP, Noter yada Panel üzerinden kayıt açarak değiştirme hakkını haizdir.

**EK-2: Müşteri Destek Hizmetleri**

1. **ABONE**, sorunlar için Müşteri Hizmetlerine mesai saatleri içinde kayıt açtırabilir. Mesai saatleri haftaiçi 8:00-17:00, haftasonu 9:00-13:00'dır. ABONE mesai saatleri dışında sesli mesaj yoluyla Müşteri Hizmetlerinin ulaşabileceği bir telefon numarasını da belirterek sorunlarını bildirecektir. TTM TELEKOM, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek, çözüm sağlayacaktır. Ayrıca TTM TELEKOM, iyi niyet çerçevesinde ABONE tarafında oluşan problemler için de uzaktan yardımcı olacaktır.

Müşteri Hizmetleri Telefon Numarası: 0850 390 0 444 ve 0212 510 76 76

Müşteri Hizmetleri E-posta Adresi: [musterihizmetleri@ttmtelekom.com.tr](mailto:musterihizmetleri@ttmtelekom.com.tr)

2. **ABONE** mesai saatleri dışında Network Operasyon Merkezini arayarak kayıt açtırabilir. **TTM TELEKOM**, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek, çözüm sağlayacaktır. Ayrıca **TTM TELEKOM**, iyi niyet çerçevesinde ABONE tarafında oluşan problemler için de müsaitlik durumuna göre ücreti karşılığında uzaktan yardımcı olabilir.

Network Operasyon Merkezi Telefon Merkezi Numarası: 0850 390 0 333 ve 0212 510 76 76

3. **ABONE** [musterihizmetleri@ttmtelekom.com.tr](mailto:musterihizmetleri@ttmtelekom.com.tr) mail adresine mail atarak yada panel için verilen Service Desk kullanıcı adı ile arıza/istek kayıt sistemine giriş yaparak, 7/24 arıza yada istek kaydı açabilir.

4. **TTM TELEKOM** hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problemin kısa sürede çözülmesi için ABONE'nin bir an önce Müşteri Hizmetlerini araması ve ABONE kodunu vererek kayıt açtırması gerekmektedir. Arıza zamanında bildirilmediği ya da uygun şekilde Müşteri Hizmetlerine bildirilmediği takdirde TTM TELEKOM çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.

5. **ABONE**'nin Müşteri'lerine karşı TTM TELEKOM'in hiçbir sorumluluğu yoktur. ABONE'nin Müşteri'leri veya ABONE'nin son kullanıcıları tarafından yapılacak aramaları TTM TELEKOM Müşteri Hizmetleri kabul etmeyecektir.

6. **TTM TELEKOM**, **ABONE**'nin kullanıcılarından, aktif cihazlardan kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.

7. **TTM TELEKOM**, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.

**EK-3: Numara Listesi**

Sıra	Telefon Numarası*	Sıra	Telefon Numarası*
1		31	
2		32	
3		33	
4		34	
5		35	
6		36	
7		37	
8		38	
9		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51	
22		52	
23		53	
24		54	
25		55	
26		56	
27		57	
28		58	
29		59	
30		60	